

1 延保服务-条款和条件

- 以下条款和条件仅适用于LEWITT自愿和免费的延保服务，任何此类延保服务不影响您在消费者权益保护法中享有的任何法定保修权利。通过获得延保服务，LEWITT将在您的法定质保期届满后仍向您提供本条款规定的延保服务。LEWITT在本条款中规定的延保服务是在您的法定保修权利之外提供的，因此不会取代或影响您的法定保修权利。
- 如何获得延保服务？您在首次购买产品后的12个月内通过我们的网站注册您的产品，即可将您产品的保修期限在原基础上延长至10年（从合格产品的初次购买日期开始计算，参看下一条款及第九条款）。请在<https://my.lewitt-audio.com/cn/>注册您的麦克风并且核实您的产品是否符合延保要求。
- 延保服务的保修期如何计算？保修期从首次购买产品的日期开始计算。
 - 在首次购买产品后的12个月内如果没有原始的购买证明或未经相应注册，您将无法享受LEWITT的延保服务。
 - 转售产品的客户需要通过我们的网络表单主动将延保服务转移给新的所有者。如果没有这种主动转让，您将无法享受LEWITT提供的延保服务。
- 如果我买的是二手产品，我是否可以享受延保服务？如产品原所有者已主动将延保服务转移到您的账户下则可以享受延保服务。请注意，在首次购买产品后的12个月内如果没有原始的购买证明或未经相应注册，您将无法享受LEWITT的延保服务。
- 延保服务的范围？我们的延保服务范围包括麦克风，电源盒，远程控制盒，且仅限于必要的维修所需的零件和维修人工成本。在任何时候，LEWITT都会核实延保服务的有效性。电缆、防震架、运输箱或任何其它附件不包括在延保服务范围内。
- 我的产品将被维修还是将被替换为一个全新产品？只要有可能，LEWITT将维修您的个人产品。当无法进行适当的维修时，LEWITT可以选择用相同型号和规格的新产品替换有缺陷的产品。如果该型号不再在市场上销售，LEWITT可能会选择提供类似的产品。
- 运输费用由谁支付？所有的运输费用及可能产生的海关费用均由客户支付。
- 我的产品有问题，我如何使用延保服务？若要使用延保服务，客户必须联系LEWITT技术支持，并获得RMA号码，且前提是该产品已获得延保服务。
- 是否所有LEWITT产品都有资格获得延保服务？只有当您的产品是从LEWITT官方授权经销商处购买时(查看列表) (<https://www.lewitt.cn/official-dealers>)，您的延保服务才能被授权。您可以在(<https://my.lewitt-audio.com/>)上找到可享受延保服务的产品列表。
- 我该如何延长我的LEWITT产品使用寿命？请按照以下指示操作：
 - 使用麦克风时，请使用防喷罩来保护音头免受唾液的侵害
 - 请远离烟雾和粉尘
 - 仅在5 - 45°C / 41 - 113°F的温度范围内使用产品

- 不使用时，请将产品保存在安全且干燥的地方
- 在开启电源之前，请先连接好所有的线缆；在关闭电源之后，再断开连接的线缆
- 哪些情况不在保修范围内？下列任何一项都不包括在保修（延保）范围内：
 - 轻微的外观损坏、正常的磨损及LED灯颜色或亮度的变化
 - 由于溢出、潮湿、强力、掉落损坏、疏忽、储存不当、在预期用途之外使用及异常环境暴露而造成的缺陷
 - 附件（电缆、防震架、防喷罩，运输箱等）
 - 使用不支持的电压、雷击或其他LEWITT无法控制的事故造成的损坏
 - 由于忽视使用防喷罩，不合理地暴露在唾液中，导致音头损坏
 - 未经授权的开启、篡改、修改或维修和/或未能按照制造商的说明正常/预期用途使用产品，将使保修无效
- 我可以将延保服务延长至超过规定的最长期限吗？不可以，LEWITT的任何维修或更换都不会影响延保服务的原条款及其持续时间。
- 请注意：LEWITT不对因使用或无法使用本产品而产生的超出产品购买价格的任何损害承担责任。本责任限制不适用于 LEWITT 的重大过失或故意造成的人身伤亡或任何损害。
- 联系方式？
 - 请访问 “<https://www.lewitt.cn/contact>” 或发送邮件至China@lewitt-audio.com与我们联系。
- 延保服务条款的最终解释权归LEWITT所有。